

Havila KüstenReise 2023

Allgemeine Reiseinformationen

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse bzw. Ihre Anmeldung zu einer Schiffsreise nach Norwegen und freuen uns, dass Sie sich für eine Reise von Kneissl Touristik entschieden haben.

NORWEGEN

Fläche:	385.000 km ²
Einwohner:	5,4 Mio.
Bevölkerungsdichte:	14 Einw. pro km ²
Hauptstadt:	Oslo
Staatsform:	Parlamentarische Monarchie, Nicht-EU Mitgliedsland
Staatsoberhaupt:	König Harald V.
Sprachen:	Norwegisch (Bokmal, Nynorsk), Samisch
Telefonvorwahl:	+47



EINREISEFORMALITÄTEN

Österreichische und deutsche Staatsbürger benötigen für die Einreise in Norwegen einen **gültigen Reisepass oder einen gültigen Personalausweis**.

Von den meisten Fluglinien wird – abweichend von den o.a. Informationen – mittlerweile ein **gültiger Reisepass** verlangt.

Kinder benötigen seit Juni 2012 einen **eigenen Reisepass**.

Über die weiteren aktuellen Einreisebestimmungen in Bezug auf Corona informieren wir Sie rechtzeitig vor Abreise.

DIPLOMATISCHE VERTRETUNG

Norwegen

Österr. Botschaft	Deutsche Botschaft
Thomas Heftyes Gate 21	Oscarsgate 45
N-0264 Oslo	N-0258 Oslo
Tel: 0047 - 22 54 02 00	Tel: 0047 - 23 27 54 00

GESUNDHEITSVORSORGE

Die ärztliche Versorgung ist in Norwegen ausgezeichnet. Es besteht ein Sozialversicherungsabkommen mit Österreich. Die E-Card der österreichischen Sozialversicherungsträger enthält auch die im EU/EWR-Raum gültige europäische Krankenversicherungskarte (EKVK).

Der Abschluss einer Zusatzversicherung für den Krankheitsfall und Krankentransport sollte aber dennoch in Betracht gezogen werden.

PERSÖNLICHE REISEAPOTHEKE

- * alle Medikamente, die Sie auch zu Hause regelmäßig benötigen
- * Mittel gegen fiebrige Erkältungskrankheiten
- * Schmerzmittel
- * Tabletten gegen Durchfall, Verstopfung, Darminfektion
- * kreislaufunterstützende Mittel
- * Pflaster, elastische Binden, Desinfektionsmittel
- * kühlendes Gel gegen Insektenstiche

FLUG

Die genauen Flugzeiten erhalten Sie gemeinsam mit Ihren endgültigen Reiseunterlagen ca. 1 Woche vor Abreise.

Da sich unsere Reiseleiter teilweise bereits in Norwegen aufhalten bzw. von einem anderen Flughafen fliegen, erfolgen die Flüge bei manchen Reisen ohne Reiseleitung.

Für die Buchung Ihres Fluges benötigen wir bitte Ihren **vollständigen Namen exakt lt. Reisepass**.

Bitte kontrollieren Sie diesen sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung. Etwaige Änderungen bei der Fluglinie sind kostenpflichtig!

SITZPLATZRESERVIERUNG

Bei Austrian Airlines oder Lufthansa können Sie Ihren Sitzplatz im Rahmen des Online-Check-ins (ab 47 bzw. 23 Stunden vor Abflug) kostenfrei vorreservieren.

FLUGGEPÄCK

Bitte beachten Sie, dass Ihr Fluggepäck auf **maximal 1 Gepäckstück** mit **max. 23 kg** und einer Maximaldimension (Länge + Breite + Höhe) von 158 cm beschränkt ist. Ist Ihr Gepäck schwerer als 23 kg oder größer als 158 cm fallen Zusatzgebühren an.

HANDGEPÄCK

Zusätzlich zu Ihrem Fluggepäck dürfen Sie **1 Stück Handgepäck** mit den **maximalen Ausmaßen von 55 x 40 x 23 cm** an Bord nehmen. Duty-free-Einkäufe sind davon nicht betroffen.

Die **Gewichtsbegrenzung** für das Handgepäck liegt bei **8 kg**. Größere und/oder schwerere Gepäckstücke werden vom Check-in Personal eingecheckt.

Es wird **empfohlen**, Wertgegenstände, Medikamente sowie verderbliche oder zerbrechliche Gegenstände im Handgepäck zu befördern.

Was darf nicht ins Handgepäck

Taschenmesser, Scheren, Feuerzeug, Rasierklingen, Gaskocher, Nagelfeilen, Messer und spitze/waffenähnliche Gegenstände werden bei Sicherheitskontrollen abgenommen und sind nicht mehr zurückzubekommen.

Flüssigkeiten, Getränke oder vergleichbare Produkte in ähnlicher Konsistenz (z.B. Gels, Sprays, Shampoos, Lipgloss, Lotionen, Cremes, Zahnpasta) dürfen nur in **Behältern bis 100 ml** in einem **durchsichtigen und wieder verschließbaren Plastikbeutel** mit max. 1 L Fassungsvermögen mitgenommen werden!

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Duty-Free-Einkäufe eingeschweißt werden, da sie ansonsten in die 100 ml-Regelung fallen und Ihnen bei der Sicherheitskontrolle abgenommen werden (z.B. bei Umsteige-Verbindungen).

TRANSPORT

Die Transfers laut Programm werden mit örtlichen Bussen durchgeführt.

In den Bussen darf nicht geraucht werden.

Bitte lassen Sie kein Geld oder Wertsachen unbeaufsichtigt im Bus, denn auch tagsüber kann es zu Einbruchdiebstählen kommen. Weder unser Partnerbetrieb, unsere Versicherung noch Ihre Reiseversicherung haften für Diebstähle von Geld und Wertgegenständen, die im Fahrzeug zurückgelassen werden (wie Handy, Kamera, Tablet, etc..)

VERSICHERUNG

Bitte beachten Sie, dass in unseren Pauschalpreisen keine Versicherung inkludiert ist.

Alle Passagiere **müssen über eine gültige Reiseversicherung verfügen**. Bevor Sie an Bord gehen, müssen Sie auf einem Formular auf der Website bestätigt haben, dass Sie eine gültige Versicherung haben.

ACHTUNG: Falls Sie kurzfristig noch eine Versicherung abschließen wollen, tritt der Stornoschutz erst 10 Tage nach Abschluss der Versicherung in Kraft.

WÄHRUNG

Die Einfuhr von Landes- und Fremdwährung bis zu einem Betrag von 25.000 NOK ist frei. Unbeschränkte Ausfuhr von Landes- und Fremdwährung. Beträge ab 25.000 NOK sind jedoch beim norwegischen Zoll registrierungspflichtig.

Norwegen:

1 Norweg. Krone = 100 Öre

10 NOK = ca. € 0,927

1 € = ca. NOK 10,778

Stand: Jänner 2023

In Norwegen muss in der Landeswährung bezahlt werden. Während der Kreuzfahrt zahlen Sie an Bord mit der Cruise-Card, diese wird am Ende der Reise abgerechnet. Zur Bezahlung werden Kreditkarten (Mastercard, Visa und American Express) oder Bargeld (NOK, schlechter Kurs!) akzeptiert.

In Norwegen ist es problemlos möglich, Bargeld mit Ihrer Maestrokarte und Code am **Bankomaten** zu beheben.

Außerdem sind **Kreditkarten** in Norwegen viel üblicher als bei uns und werden fast überall und auch schon für kleinste Beträge akzeptiert (meist allerdings nur **mit PIN-Code**).

Die Wechselspesen in Norwegen sind viel höher als in Österreich/Deutschland.

Sollten Sie trotzdem lieber einen kleinen Betrag an Fremdwährung mitnehmen wollen, empfehlen wir

Ihnen **bereits in Österreich einen kleinen Betrag in norwegische Kronen zu wechseln.**

Taschengeld benötigen Sie für nicht inkludierte Mahlzeiten, Getränke, zusätzliche Eintritte und Trinkgelder.

TRINKGELD

Trinkgelder und Gepäckträgergebühren sind in unserem Reisepreis nicht inkludiert.

In Norwegen ist Trinkgeld eher unüblich, es wird nicht erwartet, dass Sie an Bord Trinkgeld geben.

WICHTIG: Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass einzelne Leistungen, die nicht in Anspruch genommen werden, nicht rückerstattet werden können.

Das Preisniveau in Norwegen ist generell höher als in Österreich/Deutschland. Gerne dürfen wir Ihnen nachstehend ein paar Preisbeispiele geben.

Unverbindliche Richtpreise:

IM RESTAURANT

0,4 l Bier	NOK 60 - 70,-
0,125 l Wein	NOK 70 - 90,-
1 Mineralwasser	NOK 30 - 45,-
1 Limonade	NOK 35 - 45,-
1 Kaffee	NOK 30 - 40,-
1 Pizza Margaritha	NOK 140 - 165,-

IM SUPERMARKT

1 Fl. Bier	NOK 20 - 30,-
1 l Limonade	NOK 20 - 30,-
1 l Mineralwasser	NOK 10 - 20,-
1 Joghurt	NOK 6 - 10,-
1 kg Äpfel	NOK 20 - 30,-
1 kg Bananen	NOK 20 - 30,-
1 Hotdog	NOK 25 - 40,-
1 Sandwich	NOK 40 - 60,-
1 Briefmarke (Postkarte)	NOK 13,-

Die oben angeführten Preise können von Süden nach Norden variieren. Wie bei uns gibt es auch in Norwegen günstigere und teurere Restaurants bzw. Supermärkte.

ESSEN UND TRINKEN

In Norwegen sind Lebensmittel in der Regel teurer als in Österreich und Deutschland. Der Preisunterschied ist aber längst nicht so groß, wie oft behauptet wird. Die Lebensmittel haben einen hohen Qualitätsstandard.

Weine und Spirituosen sind erheblich teurer als in Mitteleuropa, wobei alkoholfreie Getränke und Bier

in Pils-Stärke einen geringeren Preisunterschied aufweisen.

In den meisten norwegischen Cafés gilt Selbstbedienung.

Spezialitäten:

Rømmegrøt (Rahmbrei mit Zimt und Zucker oder mit getrocknetem Fleisch), Rakørret (vergorene Lachsforelle mit Kartoffeln), Pinnekjøtt (getrocknete und gesalzene Lammrippchen), div. Fischgerichte, Stockfisch, etc.

KLIMA

Norwegen ist ein lang gezogenes Land mit sehr unterschiedlichen Wetterbedingungen und Temperaturen im Winter und Frühling. An der Küste hat es normalerweise um die 0,0°C im Süden und durchschnittlich bis zu -10,0°C im hohen Norden. Im Landesinneren sind die Temperaturen für gewöhnlich niedriger und können bis zu -20,0°C erreichen.

DURCHSCHNITTLICHE TAGESTEMPERATUREN:

	Jan	Feb	Mar	Apr
Oslo	-2	-1,4	-1,4	2,1
Trondheim	-0.6	0	2,8	6,9
Tromsø	-2	-1,6	-0,1	3,3

NORDLICHTER

Nordlichter sind in klaren dunklen Nächten in den nördlichen und südlichen Polarregionen der Erde zu beobachten. Die besten Chancen auf Nordlicht-Beobachtungen in Norwegen hat man von **Ende September bis Ende März**, vor allem zwischen 18 Uhr abends und 1 Uhr in der Früh.

Der Nordlicht-Gürtel trifft Nordnorwegen auf den Lofoten-Inseln und folgt der Küste bis hinauf zum Nordkap und weiter in den Norden. Deshalb kann man vor allem in Nordnorwegen das Nordlichtspektakel am besten beobachten.

Ursprung dieses Phänomens sind magnetisch geladene Elementarteilchen, die bei Eruptionen auf der Sonne entstehen und von der Sonne aus mit dem so genannten Sonnenwind in alle Richtungen ins All geschleudert werden. Die Teilchen bewegen sich dabei mit Geschwindigkeiten von bis zu 1000 km pro Sekunde.

Die in Richtung Erde abgestrahlten Elementarteilchen wandern entlang der die Erde umgebenden

atmosphärischen Hülle zu den Polregionen, wo diese auf Grund der Erdrotation am dünnsten ist. In der Regel entstehen die Nordlichter dann in ca. 100 km Höhe, wenn die Teilchen auf Luftmoleküle treffen, die einen Teil der bei der Kollision erhaltenen Energie als Licht abstrahlen. Der Vorgang ist ähnlich der Entstehung des Bildes auf der Bildröhre eines Fernsehgerätes oder auch der Funktionsweise einer Leuchtstoffröhre.

Die Farbe der Nordlichter hängt ab von den chemischen Elementen, mit denen die auftreffenden Teilchen in der Atmosphäre reagieren. Das besonders gewöhnliche grüne, aber auch das rote Nordlicht entsteht durch die Reaktion mit Sauerstoffmolekülen, das seltenere blaue und violette durch die Reaktion mit Stickstoff.

Einem alten asiatischen Volksglauben zufolge ist ein Mensch, der einmal das Nordlicht gesehen hat, den Rest seines Lebens glücklich.

AUSRÜSTUNGSEMPFEHLUNG

- * **für die Aufenthaltsdauer gültiger Reisepass**
- * **genügend FFP2-Masken, Mund-Nasen-Schutz**
- * **Ausdruck des elektronischen Flugtickets**
- * **Zahlungsmittel** (Bargeld, Maestro/Bankomat- und/oder Kreditkarte mit PIN-Code)
- * Geld, Kreditkarte, Bankomatkarte
- * Versicherungspolizze (falls abgeschlossen)
- * bequeme Kleidung für den Aufenthalt am Schiff
- * warme Hemden, Pullover, Hosen
- * Handschuhe und Mütze
- * Spikes für die Schuhe
- * Anorak und warme, wetterfeste Kleidung
- * ev. Regenschutz
- * warme Kopfbedeckung zum Schutz gegen Schnee, Wind und Sonne
- * feste, bequeme Schuhe, leichte Schuhe für den Aufenthalt an Bord
- * Sonnenbrille
- * Sonnenschutzmittel, Lippenchutz
- * Badesachen (Whirlpool an Bord)
- * kleines Gepäckstück für Ausflugsprogramm
- * Fotoapparat oder Filmkamera
- * genügend Speicherkarten
- * Reservebatterien, -akkus, Ladegerät
- * Fernglas
- * Notizblock und Schreibzeug
- * Reiseführer, Landkarte
- * Wecker
- * kleines Gepäckstück/Tagesrucksack (für Besichtigungen)

Da sich das Wetter in Norwegen rasch ändern kann, ist es ratsam, sich in mehreren Schichten zu kleiden (T-Shirt, Pullover, Jacke).

Grundsätzlich hängt die Wahl der Bekleidung für einen Urlaub in Norwegen von den geplanten Aktivitäten und der Reiseart ab. Da die Gruppe bei jeglichen Wetterbedingungen für Rundgänge und Outdooraktivitäten von Bord gehen wird, ist es unbedingt notwendig entsprechende Kleidung im Gepäck zu haben.

Im Winter und im Frühling können Wind und Wetter den Aufenthalt im Freien zu einer nassen und kalten Angelegenheit machen. Wind- und regenfeste Outdoorbekleidung ist auf jeden Fall ratsam.

NETZSPANNUNG

In Norwegen sowie auf den Schiffen gilt 220 Volt (50 Hz) Wechselstrom. Ein Adapter ist nicht notwendig.

ZEITUNTERSCHIED

Norwegen liegt, wie Österreich und Deutschland, in der mitteleuropäischen Zeitzone (MEZ) und hat während des gleichen Zeitraums Sommerzeit wie in Mitteleuropa, also von Ende März bis Ende Oktober.

Wien 12:00 Uhr

Oslo 12:00 Uhr

WEITERE INFORMATIONEN

Norwegisches Fremdenverkehrsamt

Caffamacherreihe 5

D-20355 Hamburg

Tel: 0049 (0) 40 22 94 150

www.visitnorway.com

HAVILA KYSTRUTEN

Seit 2021 fährt Havila Voyages bereits mit 2 Schiffen (Havila Capella & Havila Castor) auf der klassischen Postschiff-Küstenroute zwischen Bergen und Kirkenes. Mit 2023 nimmt Havila Voyages 2 weitere brandneue und baugleiche Schiffe in Betrieb. Die 4 Schiffe werden mit Batterie und Flüssiggas angetrieben und zählen damit zu den umweltfreundlichsten Schiffen der Welt.

Mit den Akkus der Schiffe ist es möglich, vier Stunden lang geräuschlos und ohne Abgase die sensiblen Fjordlandschaften zu erkunden. Die Batterien werden in den Häfen mit aus Wasserkraft erzeugtem Strom aufgeladen. Wenn die Akkus an Bord erschöpft sind, werden die Schiffe mit Erdgas

betrieben. So kann Havila den CO₂-Ausstoß um 25 % reduzieren.

Das Spezielle in der Bauweise der Schiffe – der neuartige Rumpf. Er wurde speziell für eine maximale Energieeffizienz entwickelt. Darüber hinaus wird die Abwärme aus dem Kühl- und Meerwasser für das Heizen an Bord genutzt.

Auf der Speisekarte jedes Schiffes finden Sie außerdem verschiedenste Gerichte mit Zutaten von lokalen Produzenten, die auf ihrem Weg an Bord den kürzest möglichen Transportweg zurückgelegt haben. Zudem verzichtet Havila auf alle vermeidbaren Kunststoffe, wie z.B. Verpackungsmüll.

IHR SCHIFF

Sie sind mit der MS Havila Polaris von Bergen nach Kirkenes unterwegs

Promenadendeck und Aussichtspunkt

Wenn Sie den Wind und die frische Luft im Außenbereich des Schiffes spüren möchten, erwarten Sie mehrere Außendecks und der Aussichtspunkt am Bug. Entdecken Sie auch das Promenadendeck auf Deck 8, das lang genug für ausgedehnte Spaziergänge ist.

Observation Lounge

Ganz oben auf Deck 9 finden Sie die Observation Lounge. Beim Bau der Schiffe wurde dafür gesorgt, die vorbeiziehende Natur bestmöglich genießen zu können. So können Sie hier von den Loungesesseln unter dem Glasdach des Schiffes die Nordlichter oder die Mitternachtssonne bestmöglich beobachten.

Fitnessraum

In den schiffeigenen Fitnessräumen haben Sie die Möglichkeit vor Panoramafenster zu trainieren, so dass Sie bei Ihrem Training zugleich immer die Orte und Attraktionen mitverfolgen können, an denen das Schiff vorbeifährt.

Die Fitnessräume sind mit Laufbändern, Rudermaschinen, Fahrrädern und verschiedenen Hanteln ausgestattet.

Shopping

In einem kleinen Geschäft auf Deck 7, dem Mittelpunkt des Schiffes, können Sie Toilettenartikel, Lesematerial und Souvenirs sowie Wollkleidung, Oberbekleidung und praktische Dinge wie Trinkflaschen, Rucksäcke und Ferngläser kaufen.

Konferenzraum

Hier erfahren Sie alles über die Reise und Orte, die wir passieren, über norwegische Kultur und Geschichte.

Jacuzzi

Auf Deck 8 können Sie ein sprudelndes, warmes Bad genießen, während Sie die atemberaubenden Fjordlandschaften Norwegens beobachten.

Sauna

In der Umkleidekabine für das Jacuzzi auf Deck 8 gibt es auch eine Sauna getrennt für Damen und Herren.

Liegestühle

Ein eigener Raum mit Liegestühlen für alle Gäste, die nur ein kurzes Stück mit Havila reisen oder bei atemberaubender Aussicht einfach entspannen möchten.

Kabinen

Große Kabinen mit norwegischer Qualität und norwegischem Design, deren Materialien und Farben die Natur widerspiegeln, durch die Sie reisen.

Die, speziell für Sie gebuchte Kabine „Seaview“, bietet Ihnen einen wunderbaren Ausblick auf die Natur Norwegens. Die Kabinen sind durchschnittlich etwa 15 Quadratmeter groß.

Die Kabinen verfügen über ein Doppelbett (150 x 200 cm), zwei separate Betten (80 x 200 cm) oder ein Einzelbett und ein herunterklappbares Etagenbett.

Ausgestattet sind die Kabinen mit Fernseher, Külschrank und Haartrockner, außerdem können Sie in der Kabine selbst Kaffee kochen. Die Kabinen verfügen über einen Kleiderschrank, Schreibtisch und ein eigenes Bad mit Dusche.

Cafés and Restaurants

Das Schiff bietet zwei Restaurants und ein Café. Auf der Speisekarte finden Sie Gerichte mit dem Besten, was Norwegen zu bieten hat, und vielen Zutaten von lokalen Produzenten.

Im Café können Sie aktuelle Zeitungen, Snacks und einfache Mahlzeiten kaufen.

NÜTZLICHE HINWEISE

AUSFLÜGE

Wir haben für Sie bei dieser Reise **bereits viele Landgänge mit qualifizierter österreichischer Reiseleitung inkludiert.**

Gleichzeitig werden von Havila auch reguläre Ausflüge angeboten, an denen Sie selbstverständlich gerne gegen Aufpreis teilnehmen können. Beiliegend finden Sie Informationen zu den verschiedenen Ausflügen von Havila. Gerne können die gewünschten optionalen Ausflüge im Vorhinein über Kneissl Touristik gebucht werden. Da einzelne Ausflüge rasch ausgebucht sein können, empfehlen wir Ihnen eine rechtzeitige Buchung.

Bitte um Ihr Verständnis, dass wir Ausflüge, **die in unserem Reiseprogramm inkludiert sind und nicht konsumiert werden, nicht refundieren können.**

VERPFLEGUNG

Gerne wird an Bord Rücksicht auf Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten genommen. Es werden zum Beispiel gluten- und laktosefreie Alternativen angeboten, sowie vegetarische und vegane Speisen serviert.

Bitte teilen Sie uns bis spätestens 1 Monat vor Abreise mit, falls Sie spezielle Verpflegung wünschen. Leitungswasser kann an Bord ohne Bedenken getrunken werden.

Im Hauptrestaurant wird Ihnen ein Tisch zugewiesen und Sie können während der gesamten Reise denselben Tisch behalten. Alle Mahlzeiten bei Vollpension werden im Hauptrestaurant serviert.

Als Alternative können Sie im À-la-carte-Restaurant einen Tisch an Bord im Voraus reservieren. Die Mahlzeiten im À-la-carte-Restaurant sind extra zu bezahlen.

Die Öffnungszeiten unserer Restaurants werden an die Fahrtroute angepasst und an die Zeitpunkte, an denen wir ankommen und von den verschiedenen Häfen aus abreisen. Im Café, das von morgens bis spät abends geöffnet ist, können ebenfalls warme und kalte Speisen gekauft werden.

BORDSPRACHE

Bordsprachen sind Norwegisch, Englisch und/oder Deutsch. Schriftliche Informationen sind in allen drei Sprachen vorhanden.

DROHNEN

Bitte beachten Sie, dass die Benutzung von Drohnen während Ihrer Reise nicht erlaubt ist. Dies ist für die allgemeine Sicherheit sowie den Schutz der persönlichen Sicherheit anderer Passagiere.

GEPÄCK

In Norwegen ist es eher unüblich, das Gepäck von einem Porter auf das Zimmer bringen zu lassen. Nehmen Sie daher bitte nur so viel Gepäck mit, wie Sie selbst tragen und beaufsichtigen können. In Bergen wird das Gepäck im Terminal entgegengenommen und bis vor Ihre Kabine transportiert. Bei der Ausschiffung geben Sie Ihr Gepäck an einem Sammelpunkt ab. In den anderen Häfen muss das Gepäck vom Gast selbst an und von Bord getragen werden.

HYGIENEMASSNAHMEN AN BORD

Der Betrieb der Schiffe von Havila Voyages erfolgt gemäß internationalen Standards sowie behördlichen Bestimmungen.

INTERNET-ZUGANG

Ihr Schiff bietet kostenloses WLAN an.

KABINEN

Die Check-Out-Zeiten für die Kabinen können je nach Fahrplan und von Tag zu Tag variieren.

- Die Kabinen für die Abfahrt ab Bergen sind ab 18:00 Uhr bezugsfertig.
- Check-Out bei der Ankunft in Kirkenes (nordgehende Route) ist um 08:00 Uhr.

KLEIDUNG

Sie reisen in der Natur, daher sollte Ihre Kleidung leger und bequem sein. Gesellschaftskleidung (Anzug/Abendkleid etc.) ist nicht erforderlich, ein Jackett oder Blazer gehört dennoch ins Gepäck. Das Wetter in Norwegen kann sich täglich, zeitweilig sogar stündlich ändern. Um den Witterungsbedingungen gerecht zu werden, empfehlen wir Ihnen den sogenannten Zwiebellook, der es Ihnen ermöglicht, zeitnah auf die unterschiedlichen Temperaturen und Wetterbedingungen zu reagieren. Atmungsaktive sowie wind- und wasserdichte Kleidung sollte Bestandteil des Gepäcks sein, ebenso eine warme Mütze, Handschuhe, Schal und Funktionskleidung. Das Schiff verfügt über drei Waschmaschinen, drei Trockner und Equipment zum Bügeln der Kleidung.

MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Es gibt ein Krankenzimmer und einen Sicherheitsbeamten an Bord. Wenn Sie einen Arzt aufsuchen oder ins Krankenhaus gehen müssen, wird dies am nächsten Hafen arrangiert.

Falls der Zustand kritisch und akut ist, können Sie von einem Rettungshubschrauber abgeholt werden.

Reisende müssen eine Reiseversicherung haben.

RAUCHEN AN BORD

Es gibt einen ausgewiesenen Raucherbereich auf dem Deck. Bitte nutzen Sie ausschließlich die für diese Zwecke vorgesehenen Aschenbecher. Es herrscht striktes Rauchverbot in den Kabinen. Zuwiderhandlungen werden mit hohen Strafen geahndet.

SICHERHEITSINFORMATIONEN

Vor der Abreise in Bergen müssen alle Passagiere an einem obligatorischen Sicherheitstraining teilnehmen. Informationen zu Sicherheits- und Warnsystemen, Notausgängen, Schwimmwesten und Rettungsbooten finden Sie auf Bildschirmen an Bord. Darüber hinaus werden Sicherheitsvideos mit dem, was Sie wissen müssen, die ganze Zeit über auf Fernseh Bildschirmen angezeigt. Die Informationen werden in norwegischer, englischer und deutscher Sprache bereitgestellt.

Bitte nehmen Sie keine großen Mengen Bargeld mit an Bord und achten Sie ständig auf Ihre Wertsachen, inklusive Mobiltelefonen und Kameras. In vielen Häfen kann es aufgrund von Ladetätigkeiten im Bereich der Gangway zu Behinderungen kommen. Achten Sie bitte beim Verlassen/Betreten des Schiffes auf den Hafenverkehr. Im Winter können einige Decks und Gangways rutschig bzw. vereist sein.

STROM

Die Kabinen sind mit Steckdosen für 220 V Wechselstrom ausgestattet. Sie benötigen keinen Adapter.

TELEFONIEREN

Ihr Mobiltelefon können Sie an Bord nutzen, aber bitte beachten Sie, dass die Netzreichweite variieren kann. In Ihrer Kabine befindet sich außerdem ein Telefon, so dass Sie die Rezeption auf dem Schiff anrufen können. Sie können keine Anrufe von außerhalb tätigen oder empfangen. Informieren Sie

sich vor Ihrer Abreise über die anfallenden Kosten für Anrufe aus dem Ausland nach Österreich.

TRINKGELDER

An Bord wird kein Trinkgeld erwartet. Wenn Sie mit dem Service besonders zufrieden sind, steht es Ihnen selbstverständlich dennoch frei, diesen zu honorieren.

ZAHLUNGSMITTEL

Die Bordwährung ist die Norwegische Krone (NOK). An Bord werden die meisten Währungen gewechselt (schlechter Kurs), ebenso werden die Kreditkarten VISA, American Express und MasterCard akzeptiert, jedoch **keine EC-Karten**. Um Ihnen bargeldlose Zahlungen an Bord zu ermöglichen, wurde auf allen Schiffen ein Cruise Card-System eingerichtet, das eine Sammelrechnung für Sie erstellt, die erst am Ende der Reise von Ihnen beglichen werden muss. **Zur Zahlung mit der Kreditkarte ist die Eingabe der PIN notwendig**. Ebenfalls muss die Kreditkarte noch mindestens drei Monate nach Reiseende gültig sein.

CORONA-REGELN

Ab 2023 fällt bei unseren Reisen innerhalb Europas die 2G Regelung als Buchungsvoraussetzung. Bei Fernreisen wird es dort weiterhin die 2G- bzw. 1G-Regel geben, wo dies behördlich vorgeschrieben ist.

Diese Erleichterung gilt bis auf Weiteres vorbehaltlich einer etwaigen Änderung von Landesbestimmungen.

Sollten die Einreisebestimmungen wieder verschärft werden und die Reise für Personen ohne validen Impfschutz-, (grünen Pass) nicht möglich sein, sind kostenlose Stornierungen nicht möglich. Tägliche Testungen (im Rahmen von 3G) sind bei Gruppenreisen logistisch nicht durchführbar. Wir empfehlen einen validen Impfschutz.

WICHTIG: Bei Erkältungssymptomen müssen Sie im Bus eine Maske tragen.

Sollten Sie während der Reise positiv auf das Coronavirus getestet sein, werden wir Sie vorsorglich von der Gruppe separieren und in einem Hotel unterbringen. Je nach Infektionsverlauf werden wir Sie rasch (wenn Sie symptomfrei sind) oder später heimbringen, Sie können sich auf unsere Unterstützung verlassen. Der konkrete Ablauf hängt aber von den aktuellen Anforderungen des jeweiligen Landes / Beförderungsunternehmens ab.

WICHTIG: Damit Ihnen keine Kosten für die gesonderte Unterbringung entstehen, empfehlen wir

dringend den Abschluss der Versicherung „Komplettschutz“ der Europäischen Versicherung mit einer max. Deckung für Zusatzübernachtungen bis € 1500,-. (Stand Nov. 2022)

Wir hoffen, damit alle offenen Fragen geklärt zu haben. Sollte es dennoch Fragen geben, zögern Sie nicht, uns anzurufen. Wir stehen Ihnen jederzeit gerne für Auskünfte zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kneissl Touristik Team



PASSDATEN

Für die Erstellung einer Passdatenliste benötigen wir bitte von jedem Reiseteilnehmer folgende Daten:

REISE:	
TERMIN:	
NAME – exakt laut Reisepass:	
GEBURTSDATUM:	
GEBURTSORT:	
NATIONALITÄT:	
PASSNUMMER:	
AUSSTELLUNGSDATUM:	
GÜLTIG BIS:	
AUSSTELLEND BEHÖRDE:	
BERUF:	
TELEFONNUMMER (mobil):	

Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Name (auch Vorname) exakt dem Reisepass (maschinenlesbare Zeile) entspricht!

Wir ersuchen um umgehende Retournierung dieses Formulars!
Vielen herzlichen Dank!!