

Vietnam - Kambodscha

Allgemeine Reiseinformationen

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse bzw. Ihre Anmeldung zu einer Reise nach Vietnam & Kambodscha und freuen uns, dass Sie sich für eine Reise von Kneissl Touristik entschieden haben.

VIETNAM

Fläche:	331.690 km ²
Einwohner:	ca. 96,5 Mio (2019)
Bevölkerungsdichte:	308 Einw. pro km ²
Hauptstadt:	Hanoi
Staatsform:	Sozialistische Republik
Staatsoberhaupt:	Präsident Nguyen Xuan Phuc
Regierungschef:	Premierminister Pham Minh Chinh
Sprache:	Vietnamesisch
Telefonvorwahl:	+84

KAMBODSCHA

Fläche:	181.040 km ²
Einwohner:	ca. 16,5 Mio. (2019)
Bevölkerungsdichte:	92 Einw. pro km ²
Hauptstadt:	Phnom Penh
Staatsform:	parlamentarische Wahlmonarchie
Staatsoberhaupt:	König Norodom Sihamoni
Regierungschef:	Premierminister Hun Sen
Sprache:	Khmer
Telefonvorwahl:	+855

EINREISEFORMALITÄTEN

Österreichische Staatsbürger benötigen für die Einreise einen **gültigen Reisepass** (Gültigkeit **mind. 6 Monate bei Einreise**), sowie ein **vietnamesisches und kambodschanisches Visum**. Diese werden vor Ort an der Grenze ausgestellt und bezahlt (Vietnam derzeit EUR 40,- bzw. Kambodscha derzeit EUR 40,-). Bitte nehmen Sie sicherheitshalber insgesamt 3 Passfotos mit.



Für das **vietnamesische Visum** erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen das Antragsformular, welches Sie schon zu Hause ausfüllen können, um die Einreise vor Ort zu beschleunigen, sowie ein Einladungsschreiben aus Vietnam.

Für das **kambodschanische Visum** müssen im Reisepass unbedingt **2 leere Seiten** zur Verfügung stehen.

Reisende müssen ihre Wiederausreise (Rückflug- oder Weiterreiseticket) sowie genügend Geldmittel für den Aufenthalt nachweisen können.

PASSDATEN

Für diese Reise benötigen wir Ihre vollständigen Passdaten. Wir bitten Sie, dieses mittels des beiliegenden Formulars **vollständig ausgefüllt** und **umgehend** an uns zu retournieren damit wir auch die Einladung für Vietnam für Sie beantragen können.

DIPLOMATISCHE VERTRETUNGEN VIETNAM

Botschaft der Sozialistischen Republik Vietnam

Felix-Mottl-Str. 20
A-1190 **Wien**
Tel.: (+43/ 1) 368 07 55
Fax: (+43/ 1) 368 07 54
Email: office@vietnamembassy.at

Botschaft der Sozialistischen Republik Vietnam

Elsenstraße 3
12435 **Berlin**
Tel.: (+49/ 30) 536 301 08
Email: sqvnberlin@t-online.de

Botschaft in Hanoi für Österreich

c/o "Prime Center"
53, Quang Trung, 8. Stock
Hai Ba Trung District, Hanoi
Vietnam
Tel: (+84/24) 3 943 3050

Botschaft in Hanoi für Deutschland

Embassy of the Federal Republic of Germany
29, Tran Phu, Ba Dinh Dist
B.P. 39, Hanoi
S.R. Vietnam
Tel.: (+84-24) 3267 3335

DIPLOMATISCHE VERTRETUNGEN KAMBODSCHA

Botschaft des Königreichs Kambodscha für Österreich

264A, Avenue de Tervuren
B-1150 **Brüssel**
Tel.: (+32 / 2) 77 20 372
Fax.: (+32 / 2) 77 20 376
Email: amcambel@skynet.be

Botschaft des Königreichs Kambodscha

Benjamin-Vogelsdorff-Strasse 2
D-13187 **Berlin**
Tel.: (+49/ 30) 48 63 79 01
Email: rec-berlin@t-online.de

Honorarkonsulat in Kambodscha für Österreich

Legacy Business Center 11F No. 29
Mao Tse Toung Blvd.
Phnom Penh 12311, Cambodia
Tel.: (+855 / 23) 999 001
Email: austrianconsulate.pnh@gmail.com

Botschaft in Bangkok für Österreich

14, Soi Nantha-Mozart, Soi 1, Sathorn Tai Road
Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120
Tel.: (+66 / 2) 105 67 00(Amt)
Email: bangkok-ob@bmeia.gv.at

Botschaft in Phnom Penh für Deutschland

Embassy of the Federal Republic of Germany
P.O. Box 60, No. 76-78 Rue Yougoslavie (= Street 214)
Phnom Penh, Kingdom of Cambodia
Tel.: (+855) (23) 21 61 93
Email: info@phnom-penh.diplo.de

ZOLL

Vietnam:

Gegenstände für den **persönlichen Bedarf** können zollfrei eingeführt werden, dazu gehören auch 200 Zigaretten, 1,5 Liter Alkohol, 5 kg Tee, 3 kg Kaffee und Parfum. Andere Güter, deren Wert 10 Mio. VND (= ca. 370 EUR) übersteigen, müssen deklariert werden. Waffen und Waffenzubehör dürfen weder ein- noch ausgeführt werden.

Bitte beachten Sie dazu auch die Bestimmungen des Bundesministeriums – Einfuhr & Ausfuhr:

<https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/land/vietnam/>

Kambodscha:

Gegenstände für den **persönlichen Bedarf** können zollfrei eingeführt werden, dazu gehören auch 400 Zigaretten, 2 l Wein und 350ml Parfum. Andere Güter, deren Wert 300 USD (= ca. 250 EUR) übersteigen, müssen deklariert werden.

Bitte beachten Sie dazu auch die Bestimmungen des Bundesministeriums – Einfuhr & Ausfuhr:

<https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/land/kambodscha/>

Die angeführten Mengen und Beträge sind unverbindliche Richtangaben, rechtsverbindliche Informationen kann nur die Vertretungsbehörde des jeweiligen Landes erteilen.

Bitte beachten Sie die Bestimmungen bei der Wieder-Einreise nach Österreich – was darf man aus einem Nichtmitgliedstaat der EU (Drittstaat) nach Österreich einführen?

Beachten Sie dazu die Bestimmungen des BMF Bundesministerium für Finanzen – Freimengen & Freigrenze:

<https://www.bmf.gv.at/zoll/reise/einreise-aus-nicht-eu/freigrenze.html>

Bitte beachten Sie die Bestimmungen bei der Wieder-Einreise nach Deutschland – was darf man aus einem Nichtmitgliedstaat der EU (Drittstaat) nach Deutschland einführen?

https://www.zoll.de/DE/Privatpersonen/Reisen/Abgabenrecher-Zoll-und-Reise/abgabenrecher-zoll-und-reise_node.html

IMPFUNGEN UND GESUNDHEITSVORSORGE

Impfungen sind keine vorgeschrieben, doch empfiehlt Ihnen Ihr Arzt evtl./wahrscheinlich folgende Vorbeugungsmaßnahmen:

- * Malaria-Prophylaxe
- * Typhus-Paratyphus-Prophylaxe
- * Cholera-Impfung
- * Hepatitis A/B-Vorsorge
- * Polio und Tetanuschutz

Es wird empfohlen, ca. 8 Wochen vor Reisebeginn Ihren Hausarzt oder eine andere geeignete Einrichtung zu kontaktieren, um sich über die empfohlenen Impfungen zu erkundigen.

PERSÖNLICHE REISEAPOTHEKE

- * alle Medikamente, die Sie auch zu Hause regelmäßig benötigen
- * Insektenschutzmittel
- * Mittel gegen fiebrige Erkältungskrankheiten
- * Schmerzmittel
- * Pflaster
- * elastische Binden und Desinfektionsmittel für kleinere Verletzungen
- * Tabletten gegen Durchfall und Verstopfung
- * kreislaufunterstützendes Mittel
- * kühlendes Gel bei Mückenstichen
- * Malaria-Prophylaxe
- * Desinfektionsmittel für die Hände (max. 100 ml im Handgepäck, größere Flaschen im Fluggepäck)

Die ärztliche Versorgung sowie das Niveau und die Ausstattung von Krankenhäusern entsprechen nicht dem europäischen Standard.

Um die Ansteckungsgefahr mit Dengue-Fieber, Zika-Virus und Malaria möglichst gering zu halten, sollte der Vermeidung von Mückenstichen (durch Insektenmittel, Wahl der Bekleidung, usw.) größte Aufmerksamkeit gewidmet werden.

Vom Verzehr von Gerichten mit rohem Fisch bzw. von Meeresfrüchten wird abgeraten. Vorsicht ist beim Genuss von rohem Obst, offenem Eis und Eiswürfeln sowie Salaten geboten, Leitungswasser sollte nicht getrunken werden und in Kambodscha auch nicht für die Zahnhygiene verwendet werden. Die Mitnahme einer Reiseapotheke, die nicht nur regelmäßig benötigte Arzneimittel, sondern auch Medikamente für gängige Reiseerkrankungen sowie Einwegspritzen beinhaltet, wird empfohlen.

FLUG

Wir buchen Linienflüge mit Singapore Airlines über Frankfurt und Singapur nach Hanoi und von Siem Reap über retour.

Die genauen Flugzeiten erhalten Sie gemeinsam mit Ihren endgültigen Reiseunterlagen ca. 1 Woche vor Abreise.

Für die Buchung Ihres Fluges benötigen wir bitte Ihren **vollständigen Namen exakt lt. Reisepass**. Bitte kontrollieren Sie diesen sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung.

Etwasige Änderungen bei der Fluglinie sind kostenpflichtig!

SITZPLATZRESERVIERUNG

Wir reservieren – sofern im Vorfeld kostenfrei möglich – automatisch einen Sitzplatz für Sie, i.d.R. einen Gangplatz – und daneben, bei zusammengehörigen Buchungen. Bitte geben Sie uns bei Buchung bekannt, wenn Sie einen Fensterplatz vorziehen. Sitzplatzreservierungen sind seitens der Fluggesellschaft immer unverbindlich und verstehen sich vorbehaltlich Änderung (in diesem Fall kann Kneissl Touristik nicht zur Verantwortung gezogen werden).

FLUGGEPÄCK

Bitte beachten Sie, dass Ihr Fluggepäck auf **maximal 1 Gepäckstück** mit **max. 23 kg** und einer Maximaldimension (Länge + Breite + Höhe) von 158 cm beschränkt ist.

HANDGEPÄCK

Zusätzlich zu Ihrem Fluggepäck dürfen Sie **1 Stück Handgepäck** mit den **maximalen Ausmaßen von 50 x 37 x 25 cm** an Bord zu nehmen. Die **Gewichtsbegrenzung** für das Handgepäck liegt bei **7 kg**. Es wird empfohlen, Wertgegenstände, Medikamente, verderbliche oder zerbrechliche Gegenstände im Handgepäck zu befördern; sowie – sollte Ihr

Gepäck verspätet eintreffen – alles, was Sie für ein oder zwei Tage vor Ort benötigen.

Was darf nicht ins Handgepäck

Taschenmesser, Scheren, Feuerzeug, Nagelfeilen, Messer und spitze/waffenähnliche Gegenstände werden bei Sicherheitskontrollen abgenommen und sind nicht mehr zurückzubekommen.

Flüssigkeiten, Getränke oder vergleichbare Produkte in ähnlicher Konsistenz (z.B. Gels, Sprays, Shampoos, Lipgloss, Lotionen, Cremes, Zahnpasta) dürfen nur in **Behältern bis 100 ml** in einem **durchsichtigen und wieder verschließbaren Plastikbeutel** mit max. 1 l Fassungsvermögen mitgenommen werden!

TRANSPORT/SITZPLATZ

Wir sind mit einem vietnamesischen bzw. kambodschanischen Reisebus oder Kleinbus mit Aircondition unterwegs.

Die Sitzplätze werden bereits bei Buchung bekannt gegeben und gelten für die gesamte Reisedauer. Die Sitzplätze ABCD befinden sich in Fahrtrichtung von links nach rechts.

Der Bus wird immer kurz vor Reiseantritt zugewiesen. Es kann sein, dass dieser eine andere Bestuhlung hat als in unserem Sitzplan ausgewiesen. In diesem Fall versuchen wir die bestätigten Sitzplätze so gut wie möglich an die tatsächliche Bestuhlung anzupassen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Bei Kleingruppen werden keine Sitzplätze vergeben, es gilt das Rotationsprinzip.

Im Bus darf nicht geraucht werden.

Bitte lassen Sie kein Geld oder Wertsachen unbeaufsichtigt im Bus, denn auch tagsüber kann es zu Einbruchdiebstählen kommen. Weder unser Partnerbetrieb, unsere Versicherung noch Ihre Reiseversicherung haften für Diebstähle von Geld und Wertgegenständen, die im Fahrzeug zurückgelassen werden (wie Handy, Kamera, Tablet, etc.).

VERSICHERUNG

Bitte beachten Sie, dass in unseren Pauschalpreisen keine Versicherung inkludiert ist. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung der Europäischen Versicherung (s. Katalog).

ACHTUNG: Falls Sie kurzfristig noch eine Versicherung abschließen wollen, tritt der Stornoschutz erst 10 Tage nach Abschluss der Versicherung in Kraft.

WÄHRUNG

VIETNAM

Die Währungseinheit Vietnams ist der Dong (VND):

1.000 VND = ca. € 0,04
1 € = ca. VND 26.000,-
(Stand: September 23)

Die Ein- und Ausfuhr von Bargeld ist erlaubt, jedoch ab ca. 5.000 USD deklarationspflichtig. Bezahlungen mit **Kreditkarten** werden in Vietnam in den touristisch erschlossenen Regionen weitgehend akzeptiert.

Abhebungen mit **Bankomatkarten** an ATM-Automaten funktionieren in Vietnam normalerweise landesweit problemlos. Reisende sollen sich jedoch vorher bei ihrer Bank erkundigen, ob die Karte in Vietnam einsetzbar ist.

KAMBODSCHA

Die Währungseinheit Kambodschas ist der Riel (KHR):

1.000 KHR = ca. € 0,23
1 € = ca. KHR 4.400,-
(Stand: September 23)

Unbeschränkte Einfuhr von Landes- und Fremdwährung, jedoch Deklarationspflicht ab umgerechnet 10.000 USD. Es empfiehlt sich die Mitnahme von US-Dollar in bar (nach Möglichkeit in kleinen Stückelungen) oder Kreditkarten (werden nicht überall akzeptiert).

Wir empfehlen Ihnen die Mitnahme von EUR bzw. für Kambodscha USD in bar (jeweils in kleiner Stückelung), **sowie einer Kredit- und/oder Bankomatkarte.**

Sollten Sie Ihre **Bankomatkarte** mit sich führen, beachten Sie bitte folgendes: Um Kartenbetrug zu vermeiden, müssen die Bankomatkarten seit Dezember 2014 zur Bargeldbehebung für viele Länder freigeschaltet werden. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Bankinstitut.

TASCHENGELD

Taschengeld benötigen Sie für Getränke, Obst, kleine Mahlzeiten zwischendurch, Souvenirs, Ansichtskarten, eventuelle zusätzliche Besichtigungen und Trinkgelder (z.B. Busfahrer, Reiseleiter).

TRINGELD

Trinkgelder und Gepäckträgergebühren sind in unserem Reisepreis nicht inkludiert.

In **Vietnam** wird Trinkgeld offiziell ungern gesehen, ist aber im Tourismus weit verbreitet.

Kleine Beträge werden auch in **Kambodscha** in Hotels und Restaurants gerne angenommen.

Wir empfehlen den lokalen Guides bzw. Fahrern ca. € 2,- bis € 3,- pro Tag und pro Person zu geben.

Wichtig: Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass einzelne Leistungen, die nicht in Anspruch genommen werden, nicht rückerstattet werden können.

KLIMA

In **Vietnam** kann man aufgrund der großen Nord-Süd-Ausstreckung nicht von einem einheitlichen Klima reden. Im Süden gibt es lediglich einen Wechsel von Regen- und Trockenzeit, während man im Norden 4 Jahreszeiten unterscheidet: von April bis September herrschen sehr heiße Temperaturen und hohe Luftfeuchtigkeit, die Temperaturen von Dezember bis Februar können dagegen auf unter 10°C absinken. Herbst (Oktober/November) und

Frühling (März/April) sind von angenehm mildem Wetter geprägt.

Klima Hanoi	Jan.	Feb.	März	Apr.	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dez.
Sonnenstunden	3	2	2	3	6	5	6	6	6	6	5	4
Max. Temp.	20	21	23	27	32	33	33	32	31	29	26	22
Min. Temp.	14	15	17	21	24	25	26	25	24	22	18	15
Regentage	7	13	15	14	15	14	15	16	14	9	7	7

Klima Saigon	Jan.	Feb.	März	Apr.	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dez.
Sonnenstunden	5	6	5	6	4	4	4	5	5	4	4	4
Max. Temp.	32	33	34	35	33	32	31	31	31	31	31	31
Min. Temp.	21	22	23	24	24	24	24	24	23	23	24	22
Regentage	2	1	2	4	16	21	23	21	21	20	11	7

Kambodscha hat tropisches Monsunklima, mit monsunalen Niederschlägen von Mai bis Oktober. Im Norden kühle Winter, sonst kaum Temperaturunterschiede. Die angenehmste Reisezeit ist von November bis Januar.

Klima Phnom Penh	Jan.	Feb.	März	Apr.	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dez.
Sonnenstunden	9	9	9	8	7	6	6	6	5	7	8	9
Max. Temp.	32	32	34	34	34	33	32	32	31	31	30	30
Min. Temp.	21	22	23	24	24	24	24	24	24	24	23	22
Regentage	1	1	3	6	14	15	16	16	19	17	9	4

WASSER FÜR KAMBODSCHA

Wir genießen bei unseren Reisen die funktionierende Infrastruktur rund um die touristischen Hotspots in Kambodscha. Abseits davon herrscht in vielen ländlichen Regionen aber bitterste Armut, es fehlt die lebensnotwendige Infrastruktur, sauberes Trinkwasser ist Mangelware. Wir unterstützen daher gerne das Projekt „Wasser für Kambodscha“: ein kleiner Tiefbrunnen kann 6 Familien ganzjährig mit Trinkwasser versorgen (Kosten \$ 300,-), Wasserfilter (\$ 100,-) heben die Wasserqualität, ein Dorfteich (Regensammler, 20 x 30 m) kann sogar die Wasserversorgung eines ganzen Dorfes für Jahre sicherstellen (\$ 3500,-). Chhuhn Chanthol, Reiseleiter in Kambodscha, ist der vertrauenswürdige Projektinitiator und unser Verbindungsmann: fast 50 Brunnen, viele Toiletten, 2 Wasser-sammler und 1 Dorfteich wurden schon mit Hilfe unserer Gruppen über die Vermittlung von Mag. Enrico Gabriel vor Ort finanziert. Die Spenden werden in bar von unseren Reiseleitern übergeben und kommen zu 100 % bei den Projekten vor Ort an. Wir unterstützen gerne – und auch Ihre Spenden (ebenso wie alte Lesebrillen, die Sie nicht mehr benötigen und die den Menschen sehr viel Lebensqualität bringen) sind willkommen. Weitere Infos unter WWW.KNEISSLTOURISTIK.AT. Herzlichen Dank, Ihre Elisabeth Kneissl-Neumayer

AUSRÜSTUNGSEMPFEHLUNGEN

- * **Reisepass** (mind. noch 6 Monate bei der jeweiligen Einreise gültig)
- * **Flugticket**
- * **Einladungsschreiben für Vietnam**
- * **Zahlungsmittel:** Geld, Kreditkarte, Bankomatkarte
- * Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von den Originalen aufbewahren)
- * Kopfbedeckung, Sonnenhut, Sonnenschutzmittel, Sonnenbrille
- * Leichte, strapazierfähige Kleidung aus Baumwolle oder anderen Naturfasern
- * evtl. Regenkleidung
- * Jacke, warmer Pullover für den Abend
- * eventuell Badebekleidung
- * bequeme Schuhe
- * Insektenschutzmittel
- * Notizblock und Schreibzeug
- * wenn vorhanden: Landkarte, Reiseführer
- * Fotoapparat, Speicherkarten, Reserveakkus, Ladegeräte
- * ev. Brusttasche (für Reisepass, Geld, ...)
- * ev. Reservebrille, Kontaktlinsen
- * Reisewecker
- * Taschentücher
- * Desinfektionsmittel /-tücher

Verwenden Sie bitte einen stabilen, strapazierfähigen Koffer bzw. Reisetasche/Rucksack (möglichst keinen teuren Lederkoffer). Für Kofferschäden wird nicht gehaftet. Wir empfehlen den Abschluss einer Reisegepäckversicherung (siehe Katalog).

NETZSPANNUNG

In Vietnam und Kambodscha 220V und 50Hz. Es kommen verschiedene Steckdosen zum Einsatz, weshalb es sinnvoll ist, einen Universaladapter mitzuführen.

In Kambodscha gibt es oft Stromausfälle, außerhalb Phnom Penhs gibt es Elektrizität häufig nur abends von ca. 18.30 bis 21.30 Uhr.

ZEITUNTERSCHIED

Während der europäischen Sommerzeit besteht ein Zeitunterschied von +5:00 Std., sonst von +6:00 Std.

	Winterzeit	Sommerzeit
Österreich	12.00 Uhr	12.00 Uhr
Vietnam/Kambodscha	18.00 Uhr	17.00 Uhr

LAND UND LEUTE

Höflichkeit wird überall geschätzt, und was in Mitteleuropa als höflich gilt, wird in Vietnam / Kambodscha sicher ebenso empfunden. Die Äußerung von Gefühlen, vor allem von negativen, z.B. Ärger, gilt als unfein. Bleiben Sie in allen Situationen ruhig und lächeln Sie - und alle Türen werden sich Ihnen öffnen.

In Tempeln wird dezente Kleidung erwartet: Schultern und Knie müssen bedeckt sein. Beim Betreten eines Tempels oder einer Wohnung zieht man die Schuhe aus.

Berühren Sie einen Buddhisten nie am Kopf, da dieser als Sitz der Seele und somit als heiliger Teil des Körpers gilt, ein Buddhist würde das als böse Beleidigung auffassen - ebenso wie das Verschränken der Arme vor der Brust beim Gespräch. Richten Sie auch nie bei übergeschlagenen Beinen eine Schuhspitze auf Ihr gegenüber. Jede Buddhastatue - ob groß oder klein, beschädigt oder nicht, wird als heilig angesehen: Berühren Sie sie nicht, vor allem nicht am Kopf. Die Ausfuhr jeglicher Buddhastatuen, gleich ob alt oder neu, ebenso die Ausfuhr von Antiquitäten und Kunstgegenständen ist verboten.

Wir hoffen, damit alle offenen Fragen geklärt zu haben. Sollte es dennoch Fragen geben, zögern Sie nicht, uns anzurufen. Wir stehen Ihnen jederzeit gerne für Auskünfte zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kneissl Touristik Team

